

УТВЕРЖДАЮ
министр социального развития
Кировской области
О.Ю. Шулятьева

(подпись)

20.01.2020

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГБУСО «Центр реабилитации «На Казанской»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	1. Модернизировать навигацию сайта, создать её более удобной и доступной для получателей услуг 2. Своевременно актуализировать и	31.01.2020, далее постоянно	Пушкарев О.Н., системный администратор		

организации, размещенной на официальном сайте организации	обновлять информацию о деятельности организации на официальном сайте				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

